

**Versión vigente: 1 de abril de 2023**

## **1- Introducción al uso de la plataforma:**

Asesores Empresariales H&M Ltda. - plataforma R3covery es una compañía de tecnología que ofrece servicios vinculados principalmente a la gestión de afiliaciones al sistema general de seguridad social de Colombia.

**Definición de Transacción:** Se entiende por transacción todo el proceso de radicación individual ante cada una de las administradoras correspondientes a: Entidades Promotoras de Salud (EPS), Caja de Compensación Familiar (CPF), Administradora de Riesgos Laborales (ARL), Administradora de Fondos de Pensión (AFP).

R3covery, es la herramienta tecnológica que ofrecemos para que las Personas Usuarias puedan enviar las solicitudes de sus afiliaciones y recibir el radicado o estado de las mismas.

También ofrecemos otros servicios como creaciones y registros de empresas en las entidades de salud, y AFP (Administradoras de fondos de pensión).

Para poder operar en la plataforma todas las Personas Usuarias deberán aceptar los Términos y Condiciones, los anexos y la Declaración de Privacidad.

Cada Persona Usuaria es responsable de los datos personales que brinda al momento de registrarse y se obliga a mantenerlos actualizados. Además, es el único responsable del uso y resguardo de su contraseña.

## **2- Términos y Condiciones:**

Estos términos y condiciones, los anexos como ANS (Acuerdos de Niveles de Servicio) que explican los servicios que regulan la relación entre Asesores Empresariales H&M Ltda. - plataforma R3covery y las personas que usan sus servicios (“Personas o empresas Usuarias”).

Las Personas o empresa usuaria, aceptan estos Términos y Condiciones desde el momento en que realizan el pago de las transacciones adquiridas y llevan a cabo el registro en la plataforma R3covery para dar inicio al cargue de los documentos para realizar gestión.

Las personas o empresa usuaria, estarán en libertad de elegir la cantidad de transacciones por entidad a utilizar, que sea acorde a su proyección de uso, realizando las posibles combinaciones entre las diferentes administradoras.

Las mejoras y/o actualizaciones que se presenten en la plataforma se notificarán por medio de las alertas incorporadas en R3covery de forma inmediata, también, encontrarán los medios alternativos o de nuevo uso dentro de la gestión, en ningún caso afectarán las operaciones que ya se hayan solicitado y estén en trámite.

### **3- Lo que ofrecemos:**

Asesores Empresariales H&M Ltda. - plataforma R3covery es una compañía de tecnología que ofrece servicios vinculados principalmente a la gestión de afiliaciones al sistema general de la seguridad social.

Los servicios que ofrece Asesores Empresariales H&M Ltda. - plataforma R3covery están diseñados para formar un ecosistema que permita a las personas pagar y solicitar productos de modalidad transaccional, es decir, adquirir la cantidad de afiliaciones y posibles combinaciones de servicios que sean acordes a su modelo de ingresos de personal a la empresa usuaria.

Los servicios de afiliaciones que realizará Asesores Empresariales H&M Ltda. – por medio de la plataforma R3covery, estarán condicionados a los cambios que sean sancionados por el gobierno nacional de Colombia o por las políticas internas de las diferentes administradoras de los cuatro (4) subsistemas y que modifiquen los servicios que se puedan prestar con las mismas.

### **4- Capacidad de adquisición:**

Podrán usar nuestros servicios las personas mayores de edad, y las empresas que tengan capacidad legal para adquirir los servicios de la compra transaccional y el debido uso de acuerdo al fin de la herramienta.

### **5- Registro y Cuenta:**

Quien quiera usar nuestros servicios, deberá completar el formulario de registro con los datos que le sean requeridos. Al finalizar el diligenciamiento, se compromete a hacerlo de manera exacta, precisa y verdadera y a mantener sus datos siempre actualizados. La Persona o empresa usuaria será la única responsable de la certeza de sus datos de registro. Sin perjuicio de la información brindada en el formulario, podremos solicitar y/o consultar información adicional para corroborar la identidad de la Persona o empresa usuaria.

La cuenta es personal, única e intransferible, es decir que bajo ningún concepto se podrá vender o ceder a otra persona. Se accede a ella con la clave personal de seguridad que haya elegido y que deberá mantener bajo estricta confidencialidad. La Persona o empresa usuaria podrá solicitar la creación de subcuentas y definir sus permisos de acceso, de acuerdo a la oferta comercial que contenga el paquete transaccional elegido, en cualquier caso, la Persona o empresa usuaria será la única responsable por los cargues que se realicen en su cuenta. En caso de detectar un uso no autorizado de su cuenta, deberá notificar de forma inmediata y fehaciente a Asesores Empresariales H&M Ltda. - plataforma R3covery, por medio de los canales de comunicación incorporados en R3covery.

## **6- Uso, reactivación y almacenamiento:**

El uso de las transacciones adquiridas sin diferenciar paquete transaccional tendrá un tiempo de uso de ciento ochenta días calendario (180), tenga en cuenta, que las adquisiciones son voluntarias, la renovación o continuidad después de finalizado el uso o el tiempo de vigencia del paquete transaccional adquirido siempre será decisión de la persona o empresa usuaria.

La reactivación de la persona o empresa usuaria en la plataforma, se realizará con la renovación del pago de cualquiera de los paquetes transaccionales.

El almacenamiento de la información cargada en la plataforma será por un tiempo estipulado de dos (2) años, y podrá ser visualizada por la persona o empresa usuaria siempre y cuando tenga un usuario activo.

## **7- Privacidad de datos:**

En Asesores Empresariales H&M Ltda - plataforma R3covery hacemos un uso responsable de la información personal, protegiendo la privacidad de las Personas o empresas usuarias que nos confiaron sus datos y tomando las medidas necesarias para garantizar la seguridad en nuestra herramienta R3covery de los datos que cubren la documentación cargada en la plataforma para gestión y custodia, de igual manera, las claves o ingresos que se concedan por las personas o empresas usuarias a los portales empresariales y que sean necesarias para el desarrollo de la gestión.

## **8- Tratamiento de datos personales:**

Asesores Empresariales H&M Ltda, tratará sus datos personales de acuerdo a la Ley 1581 del 2012 y habeas data, en el entendido que, se protegerá toda aquella información que no deba ser de dominio público, y estará bajo estricta confidencialidad, la persona o empresa usuaria autoriza a Asesores Empresariales H&M Ltda a usar los datos para fines comerciales internos y de sus aliados comerciales.

## **9- Sanciones:**

En caso que la Persona o empresa usuaria incumpliera una ley o los Términos y Condiciones, podremos advertir, suspender, restringir o inhabilitar temporal o definitivamente su cuenta, y no se contempla ningún tipo de reintegro monetario, sin perjuicio de otras sanciones que se establezcan en las reglas de uso particulares de los servicios de Asesores Empresariales H&M Ltda. – plataforma R3covery.

## **10- Responsabilidad:**

Asesores Empresariales H&M Ltda - plataforma R3covery será responsable por cualquier defecto en la prestación de su servicio, siempre y cuando se demuestre por la persona o empresa usuaria que suministró las herramientas a tiempo y necesarias para recibir el resultado que se espera por parte de gestión.

La persona o empresa usuaria, será responsable de los reclamos que se puedan derivar de los procesos de afiliaciones, Asesores Empresariales H&M Ltda - R3covery tramitará las solicitudes que se encuentren en la plataforma a la entidad referida por la persona o empresa usuaria, en el entendido que, considera que se realizó previamente por parte de la persona o empresa usuaria la debida asesoría al empleado y cuenta con el consentimiento para el trámite, el cual deberá compartir con Asesores Empresariales H&M Ltda - plataforma R3covery, en caso de que se requiera por alguna de las entidades administradoras.

## **11- Tarifas:**

Para conocer el detalle de las tarifas de cada servicio, las personas o empresas usuarias deberán consultar la oferta comercial de Asesores Empresariales H&M Ltda, en cuanto a los valores por transacciones y los servicios que se desprenden de cada uno de ellos.

En todos los casos se emitirá la factura de compra con los datos que hayan sido registrados en la plataforma.

## **12- Propiedad Intelectual:**

Asesores Empresariales H&M Ltda - plataforma R3covery y/o sus sociedades relacionadas son propietarias de todos los derechos de propiedad intelectual sobre sus sitios, todo su contenido, servicios, productos, marcas, nombres comerciales, logos, diseños, imágenes, frases publicitarias, derechos de autor, dominios, programas de computación, códigos, desarrollos, software, bases de datos, información, tecnología, patentes y modelos de utilidad, diseños y modelos industriales, secretos comerciales, entre otros (“Propiedad Intelectual”) y se encuentran protegidos por leyes nacionales e internacionales.

Aunque Asesores Empresariales H&M Ltda - plataforma R3covery otorga permiso para usar sus productos y servicios conforme a lo previsto en los Términos y Condiciones, esto no implica una autorización para usar su Propiedad Intelectual, excepto consentimiento previo y expreso de Asesores Empresariales H&M Ltda - plataforma R3covery y/o sus sociedades vinculadas. En cualquier caso, los usuarios vendedores que usen dichos productos y servicios no podrán utilizar la Propiedad Intelectual de Asesores Empresariales H&M Ltda - plataforma R3covery de una manera que cause confusión en el público y deberán llevar a cabo su actividad comercial bajo una marca o nombre comercial propio y distintivo, que no resulte confundible con la marca Asesores Empresariales H&M Ltda - plataforma R3covery.

Está prohibido usar nuestros productos o servicios para fines ilegales, realizar cualquier tipo de ingeniería inversa u obras derivadas, utilizar herramientas de búsqueda o de extracción de datos y contenidos de nuestra plataforma para su reutilización y/o crear bases de datos propias que incluyan en todo o en parte nuestro contenido sin nuestra expresa autorización. Está también prohibido el uso indebido, sin autorización y/o contrario a la normativa vigente y/o que genere confusión o implique uso denigratorio y/o que les cause perjuicio, daños o pérdidas a Asesores Empresariales H&M Ltda - plataforma R3covery. La utilización de los productos y servicios de

Asesores Empresariales H&M Ltda - plataforma R3covery tampoco implica la autorización para usar propiedad intelectual de terceros que pueda estar involucrada, cuyo uso quedará bajo exclusiva responsabilidad del usuario o empresa.

### **13- Indemnidad:**

La Persona o empresa usuaria mantendrá indemne a Asesores Empresariales H&M Ltda - plataforma R3covery, así como a quienes la dirigen, suceden, administran, representan y/o trabajan en ellas, por cualquier reclamo administrativo, judicial o solicitudes monetarias como resultado de la NO prestación del servicio por las entidades, es decir, (Pago de prestaciones económicas, subsidios familiares, y/o demás que sean reconocidas por los subsistemas), iniciado por otras Personas o empresas usuarias, terceros o por cualquier Organismo, relacionado con sus actividades en la plataforma. En virtud de esa responsabilidad, podrán realizar compensaciones, retenciones u otras medidas necesarias para la reparación de pérdidas, daños y perjuicios, cualquiera sea su naturaleza.

### **14- Anexos:**

Además de estos Términos y Condiciones, cada servicio del software cuenta con anexos ANS (Acuerdo de niveles de servicio) de entidades, tiempo de gestión, y condiciones de operación:

1. Operación de la plataforma
2. Afiliaciones a EPS
3. Afiliaciones a AFP
4. Afiliaciones ARL
5. Afiliaciones a Cajas de compensación familiar

### **15- Jurisdicción y Ley Aplicable:**

Estos Términos y Condiciones se rigen por la ley colombiana. Toda controversia derivada de su aplicación, interpretación, ejecución o validez será resuelta por medio de la conciliación, transacción o amigable composición.